

# Roadshow BIM in Gebäudebetrieb und FM

## The state of the art 2018 Δ

Anbieter • Anwender • Berater • Betreiber • Eigentümer  
• FM-gerechte Planer • Dienstleister • Hersteller

20 Experten mit 26 Vorträgen in Workshops und Diskussionen. An vier Tagen. In fünf Städten.  
17.9 Berlin - 18.9. Hamburg - 19.9. München - 20.9. Köln und Valley, Holzkirchen

# Roadshow BIM in Gebäudebetrieb und FM

## The state of the art 2018 Δ

**Anbieter • Anwender • Berater • Betreiber • Eigentümer**  
**• FM-gerechte Planer • Dienstleister • Hersteller**

Wie ist die aktuelle Lage bei BIM - als Methode und bei der IT? • Auswirkungen von BIM für den Betrieb. • Nutzen, Hindernisse, Lösungen. • Standardisierung und absprachefreien Datenaustausch. • Übernahme von Daten aus der Realisierung in den Betrieb, („as buildt“)? • Vorteile für das Energiemanagement. • Gestaltung datenrelevanter Aufträge. • Nutzen von BIM auch bei Betreiberpflichten! • Der Herr der eigenen Daten bleiben! • Nutzen für die Instandhaltung? • Reporting auf Basis von BIG DATA! • Reduktion von Konflikten im Datenmanagement? • FM-gerechte Planung! • Sicherung der Aktualität von Daten. • Relevanz von IoT, Sensorik und KI schon heute im Betrieb? • Wie geht Implementierung von BIM in den Betrieb? • Und wie spielen BIM und CAFM zusammen?

Diese und weitere aktuelle Fragen beantwortet Ihnen:





## Eine Initiative vom



## Unter Mitwirkung von



## Unterstützt durch



## Idee, Konzept und Organisation







## Berlin am Montag 17. September

- 09.00 Check In
- 09.30 Begrüßung  
**Dipl.-Ing (FH) Thomas Schade**, Geschäftsbereichsleiter ambrosia academy, Ambrosia FM Consulting & Services GmbH und Hausherr.  
Einleitung und Moderation  
**Ralf-Stefan Golinski M.A.**, Beiratsvorsitzender Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V., Veranstalter.
- 09.45 „FM-gerechter Informationsaustausch im Building Information Modeling.“  
**Prof. Dr. Karin Albert**, Regionalkreisleiterin RealFM e.V. Berlin. Mitglied BIM Roundtable Gebäudebetrieb.
- 10.30 Coffee break
- 11.00 „Digitalisierung in der Gebäudetechnik bei Inbetriebnahme: Strukturierte und standardisierte Daten optimieren den Gebäudebetrieb.“  
**Dipl.-Ing (FH), M.Sc. Eva Reckmann**, Leiterin Vertrieb, Ambrosia FM Consulting & Services GmbH.
- 12.00 Businesslunch
- 13.00 „Aha-Erlebnis anstelle endloser Listen. Graphische Daten aus CAD, GIS und BIM-Prozessen intelligent und umfassend im CAFM nutzen.“  
**Henrik Sperling**, Geschäftsführer der TOL GmbH.
- 14.00 „BIM: Up and Down. Was nützt 3D im FM? Aufwand und Nutzen für digitale Modelle im Bestand und im Neubau.“  
**Dipl.-Ing. (TGA) Claus Biedermann**, Geschäftsführer EBCsoft GmbH.
- 15.00 Coffee break
- 15.15 „BIM im Portfolio aus Neubau und Bestand - Digitalisierung von simple BIM bis as-built.“  
**Marcel Dickmann**, Head of Sales & Marketing, eTASK Immobilien Software GmbH.
- 16.15 Diskussion mit den Referenten und Zusammenfassung  
**Dennis Diekmann**, Leiter AK-BIM (Implementierung) im Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.
- 17.00 Closing Remarks
- 17.15 End of Event

**Hausherr:**

Ambrosia FM Consulting & Services GmbH

**Eventadresse:**

Park Inn by Radisson Berlin City West  
Emser Straße 6  
10719 Berlin

**Eventtelefon:**

Thomas Schade +49 (0)179 7529 055

**Check In / Organisation während Event:**

Thomas Schade und Sindy Windisch



## Hamburg am Dienstag 18. September

- 09.00 Check In
- 09.30 Begrüßung  
**Clemens Sökefeld**, Vertrieb map topomatik Digital Portfolio GmbH & CO. KG und Hausherr.  
Einleitung und Moderation  
**Ralf-Stefan Golinski M.A.**, Beiratsvorsitzender Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V., Veranstalter.
- 09.45 „CAFM-Connect: Standardkataloge für den absprachefreien Austausch digitaler Daten zu Flächen, technischen Anlagen und Dokumenten im FM.“  
**Dennis Diekmann**, Leiter AK BIM (Implementierung) im Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.
- 10.30 Coffee break
- 11.00 „BIM aus Dienstleistersicht. Wie aus der Integration von Standard-IoTs Gebäude und Dienstleistungen smarter werden – konzeptionelle Lösungen und Anwendungsbeispiele.“  
**Mahmut Tümkaya**, Geschäftsleitung Großkunden Ganzheitliches Facility Management und  
**Lynn Kupczyk**, Consultant Facility Management, Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG.
- 12.00 Businesslunch
- 13.00 „Geo goes BIM? Digitalisierung beim Erfassen und Betreiben von Freiflächen und deren Anlagen.“  
**Dipl.-Ing. Sven Axt**, Geschäftsführer map topomatik Digital Portfolio GmbH & CO. KG.
- 14.00 „BIM-Integration in einer Bankumgebung. Aufbau eines neuen Bank-Hauptquartiers und Erweiterung in einem CAFM-System.“  
**Dr. Asbjörn Gärtner**, Projektmanager ARCHIBUS Solution Centers Germany GmbH.
- 15.00 Coffee break
- 15.15 „BIM: Up and Down. Was nützt 3D im FM? Aufwand und Nutzen für digitale Modelle im Bestand und im Neubau.“  
**Dipl.-Ing. (TGA) Claus Biedermann**, Geschäftsführer EBCsoft GmbH.
- 16.15 „BIM im FM – wo sind die messbaren Optimierungspotenziale in den Prozessen versteckt?“  
**Dipl.-Ing. (FH) Matthias Mosig**, GEFMA AK-CAFM. Mitglied BIM Roundtable Gebäudebetrieb.
- 17.00 Closing Remarks
- 17.15 End of Event

### Hausherr:

map topomatik Digital Portfolio  
GmbH & CO. KG

### Eventadresse:

25hours Hotel Hamburg HafenCity  
Überseeallee 5  
20457 Hamburg

### Eventtelefon:

Susanne Jablonka, +49 (0) 170 80 13 573

### Check In / Organisation während Event:

Clemens Sökefeld und Susanne Jablonka



## München am Mittwoch 19. September

- 09.00 Check In
- 09.30 Begrüßung  
**Mahmut Tümkaya**, Geschäftsleitung Großkunden Ganzheitliches Facility Management  
Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG und Hausherr.  
Einleitung und Moderation  
**Ralf-Stefan Golinski M.A.**, Beiratsvorsitzender Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.
- 09.45 „GEFMA 924 Datenmodell, Kataloge und Ordnungsrahmen für das FM“.  
**Dipl.-Ing. Ulrich Glauche**, Leiter GEFMA-Richtlinienwesen und Vorstandsmitglied bei buildingSMART e.V.,  
Mitglied BIM Roundtable Gebäudebetrieb.
- 10.30 Coffee break
- 11.00 „BIM aus Dienstleistersicht. Wie aus der Integration von Standard-IoTs Gebäude und Dienstleistungen smarter werden – konzeptionelle Lösungen und Anwendungsbeispiele.“  
**Mahmut Tümkaya**, Geschäftsleitung Großkunden Ganzheitliches Facility Management und  
**Lynn Kupczyk**, Consultant Facility Management, Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG.
- 12.00 Businesslunch  
**mit Thomas Kirmayr**, Geschäftsführer Fraunhofer-Allianz und Bau,  
Leiter Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Planen und Bauen
- 13.00 „Optimierung des Immobilienmanagements durch Initiierung der BIM-Nutzung.  
Praxisbeispiel Staatsbetrieb Sächsisches Immobilien- und Baumanagement.“  
**Tim Hannewald**, Teamleiter Consulting AEC/BIM, N+P Informationssysteme GmbH
- 14.00 „BIM im Gebäudebetrieb: Erfahrungen zu Herausforderungen und Nutzen –  
in Kundenprojekten und aus Verbandsperspektive.“  
**Dipl.-Ing. Robert Umshaus**, Geschäftsführer Ing. Günter Grüner GmbH. Ing. Günter Grüner,  
Leiter Regionalkreis West der Facility Management Austria. Mitglied im BIM Roundtable Gebäudebetrieb.
- 15.00 Coffee break
- 15.15 „Plattformökonomie im technischen Immobilienbetrieb. Der neue Maßstab für den  
operativen Betrieb. Anspruch und Einsatz in der Praxis.“  
**Wolfgang Maier**, Leiter Keyaccountmanagement TÜV SÜD Industrie Service GmbH.
- 16.15 „Mit „as-built“ in den Betrieb - Aktueller Stand der BIM-Profile für CAFM-Connect“.  
**Klaus Aengenvoort**, Vorsitzender Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.,  
Expertenteam planen.bauen 4.0.,  
Initiator BIM Roundtable Gebäudebetrieb.
- 17.00 Closing Remarks
- 17.15 End of Event

Anschließendes Abendevent beim Fraunhofer-Institut  
für Bauphysik IBP, Standort Holzkirchen,  
Fraunhoferstr. 10 | 83626 Valley

Extra Anmeldung erforderlich:  
thomas.kirmayr@ibp.fraunhofer.de

**Hausherr:**  
Piepenbrock Facility Management  
GmbH + Co. KG

**Eventadresse:**  
Ehrenbreitsteinerstraße 44  
80993 München  
Piepenbrock Facility Management

**Eventtelefon:**  
Marie-Christin Staudt, +49 (0) 541 5841 778

**Check In / Organisation während Event:**  
Marie-Christin Staudt



## Köln am Donnerstag 20. September

- 09.00 Check In
- 09.30 Begrüßung und Einleitung  
**Dipl. Ing. Ulrich Glauche**, FM-Consultant Rödl & Partner und Hausherr.  
Einleitung und Moderation  
**Ralf-Stefan Golinski M.A.**, Beiratsvorsitzender Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.
- 09.45 „CAFM-Connect: Standardkataloge für den absprachefreien Austausch digitaler Daten zu Flächen, technischen Anlagen und Dokumenten im FM.“  
**Dennis Diekmann**, Leiter AK Implementierung Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V.
- 10.30 Coffee break
- 11.00 “Ready for BIM? Das Regelwerks-Informationssystem REG-IS.”  
**Ulrich Glauche**, FM-Consultant Rödl & Partner.
- 12.00 Businesslunch
- 13.00 „Mit BIM betreiben - Digitalisierung im FM schon vor dem ersten Spatenstich.“  
**Thomas Edelmann**, Senior Consultant / BIM Specialist, eTASK Immobilien Software GmbH
- 14.00 „Optimierung des Immobilienmanagements durch Initiierung der BIM-Nutzung. Praxisbeispiel Staatsbetrieb Sächsisches Immobilien- und Baumanagement.“  
**Tim Hannewald**, Teamleiter Consulting AEC/BIM, N+P Informationssysteme GmbH
- 15.00 Coffee break
- 15.15 „SAP-integrierte Lösungen zur Visualisierung von Gebäudedaten - Ein Bild sagt mehr als 1.000 Worte.“  
**Miguel Ebberts**, Geschäftsbereichsleiter der m+p consulting GmbH, Düsseldorf und B. Sc.  
**Andreas Sankovitsch**, Berater bei der Begis mbH Düsseldorf.
- 16.15 Zusammenfassung durch Gastgeber in Moderation und Diskussion mit den Referenten
- 17.00 Closing Remarks
- 17.15 End of Event

**Hausherr:**  
Rödl & Partner

**Eventadresse:**  
Krankenhaus 1  
Im Zollhafen 18  
50678 Köln  
Rödl & Partner

**Eventtelefon:**  
Peggy Kretschmer, +49 (0)221 9499 090

**Check In / Organisation während Event:**  
Peggy Kretschmer



# Mittelstand 4.0

## Kompetenzzentrum Planen und Bauen

### Valley am Donnerstag 20. September

#### Digitales Betreiben erleben – BIM2FM im Kompetenzzentrum Planen und Bauen“

#### Vom „3D-As-Built Modell“ über Predicted Maintenance bis zum IoT-Showcase

09.00 Check In

09.30 Begrüßung und Einleitung

**Thomas Kirmayr**, Geschäftsführer Fraunhofer-Allianz und Bau  
und Leiter Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Planen und Bauen

Das Teilzentrum Süd des Kompetenzzentrums Planen und Bauen der Initiative Mittelstand 4.0 fokussiert auf die Nutzungs- und Betriebsphase des Gebäudes und damit vom Facility Management, der Gebäudeautomation mit Smart Home und Smart Building bis hin zu den Herstellern, die mit ihren Bauprodukten die Grundlage eines digitalisierten Betriebs bilden. Auch die Vernetzung von Gebäuden mit weiteren wichtigen Sektoren wie der Energiebereitstellung oder auch der Mobilität stehen hier im Mittelpunkt. Es bietet Prozessworkshops zum besseren Verständnis der Möglichkeiten und Organisation des Wandels über Demonstratoren der Digitalisierung von Bauprodukten, digitaler Kommunikationstechnologien wie Virtual Reality (VR) und Augmented Reality (AR) bis hin zu zielgruppenspezifischen Übungsobjekten.

10.00 Vorstellung und Besichtigung dieser Demonstrationen:

- 3D-As-Built Modelle in Kombination mit CAFM-Systemen und IoT-Echtzeitinformationen
- CAFM-System als Bauherren und BIM-Zielgerichtetes Content-Management schon im Planungsprozess. Praxisbericht aus dem BIMiFHG-Pilotprojekt IGCV
- BIM2FM-Showcase: „Zukunft des Facility Management - Geschlossene digitale Prozessketten vom Wartungsprodukt über den digitalen Zwilling bis zum ErP-System.“
- AR-Experience-Lab
- IoT-Experience-Lab

13.00 Offene Diskussion mit kleinem Mittagsimbiss.

Die Anzahl der Teilnehmer ist auf 40 begrenzt.  
Die Teilnahme ist für Inhaber eines Tickets  
der BIM-Roadshow kostenfrei.

Um vorherige Anmeldung wird gebeten.  
Ralf.Golinski@Immo-Kom.com

#### Hausherr:

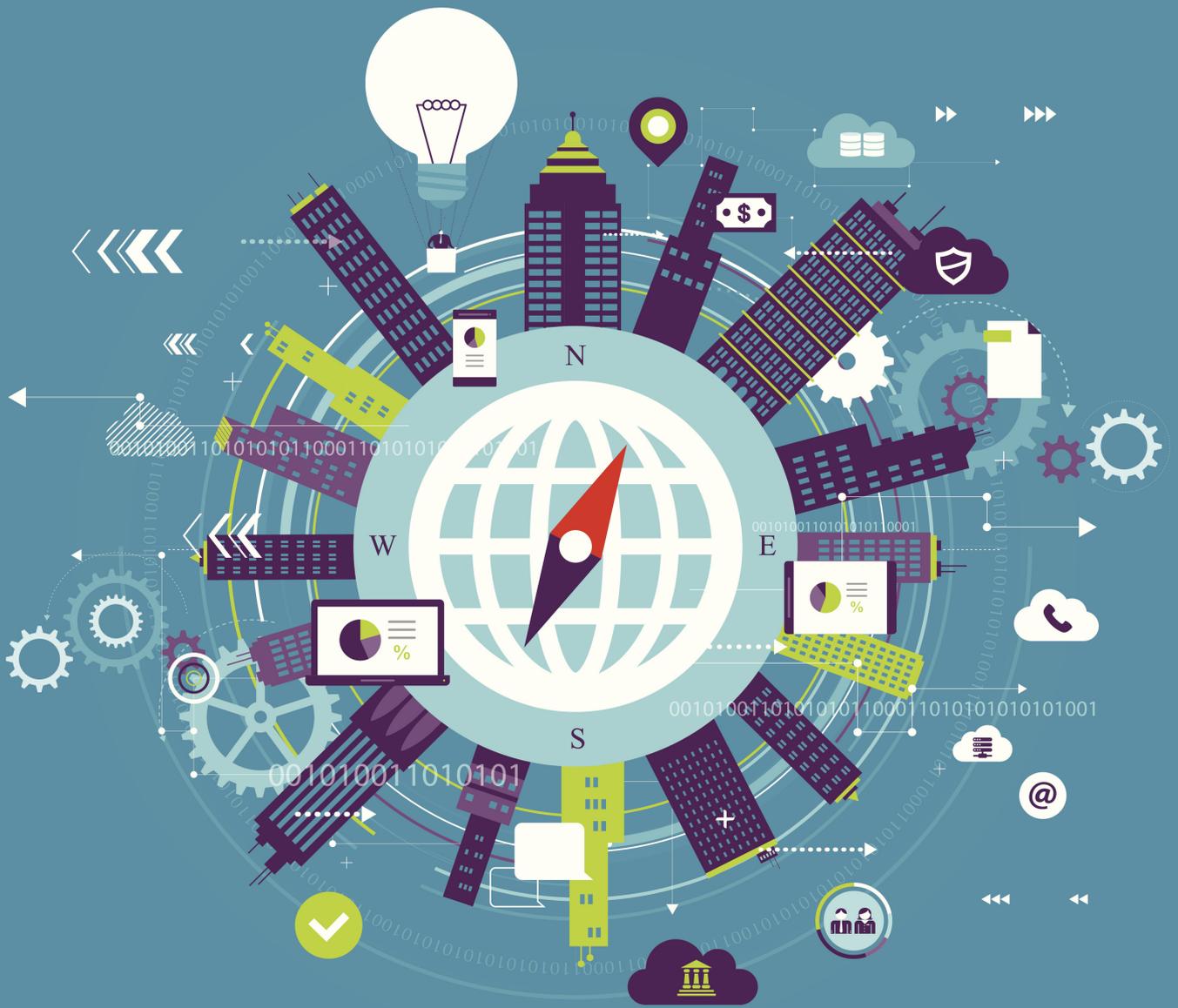
Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum  
Planen und Bauen am Fraunhofer IBP

#### Eventadresse:

Fraunhoferstrasse 10  
83626 Valley

#### Eventtelefon:

Thomas Kirmayr, +49 (0) 8024 643-250



Im Dialog

## Im Dialog mit



**Dipl.-Ing. Klaus Aengenvoort** ist Vorsitzender des Verbandes für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V. und Initiator von CAFM-Connect. Er gehört zum Expertenteam planen.bauen 4.0. und ist Initiator des BIM Roundtable Gebäudebetrieb. Er ist Geschäftsführer der eTASK Immobilien Software GmbH.



**Prof. Dr. Karin Albert** ist Leiterin des Regionalkreises Berlin des RealFM e.V. Sie gehört zum BIM Roundtable Gebäudebetrieb. Sie ist Geschäftsführerin der BAUAKADEMIE Beratung, Bildung und Entwicklung GmbH.



**Dipl.-Ing. Sven Axt** ist Lehrbeauftragter an der HafenCity Universität Hamburg und leitet das Forschungsprojekt Immomatik in Zusammenarbeit mit der Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden, bei dem es um GIS- und BIM-konforme Dienste in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft geht. Er ist Geschäftsführer der map topomatik Digital Portfolio GmbH & Co. KG.



**Dipl.-Ing. (TGA) Claus Biedermann** ist Geschäftsführer EBCsoft GmbH. Sein Metier sind Immobiliendaten. Aus langjähriger Erfahrung im Bereich Planen, Bauen und Betreiben sind sinnvolle und umsetzbare Lösungen das, was zählt. Knowhow steuert Claus Biedermann in zahlreichen Arbeitskreisen des DIN, VDI, GEFMA und dem CAFM RING e.V. bei.



**Dipl.-Des. Marcel Dickmann** beschäftigt sich als Head of Sales & Marketing der eTASK Immobilien Software GmbH mit der Frage, wie Gebäudebetreiber BIM-Prozesse auch im Bestandsportfolio effizient umsetzen und nutzen können. Die eTASK Immobilien Software GmbH ist spezialisiert auf Softwareprodukte für die Prozesse im digitalen Betrieb von Immobilien. Der effiziente Einsatz der BIM-Methodik in den Betriebsprozessen ist die wesentliche Basis ihres Consultings und der Produktentwicklung.



**Dennis Diekmann** ist Leiter des AK BIM (Implementierung) beim Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V. Er wirkt auch als Lehrbeauftragter an der FHM Bielefeld und Mitglied im AK BIM im FM der GEFMA. Er ist Geschäftsführer der Ambrosia FM Consulting & Services GmbH.



**Miguel Ebberts, M.Sc., M.A. (Arch.)** ist Geschäftsbereichsleiter der m+p consulting in Düsseldorf. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in der Umsetzung von Digitalisierung/BIM-Projekten im Immobilienmanagement.

## Im Dialog mit



**Dipl.- Inf. Thomas Edelmann** unterstützt als Senior Consultant und BIM Specialist der eTASK Immobilien Software GmbH Kunden bei der Umsetzung der BIM-Strategie für Bestandsobjekte sowie in Planung und Bau.



**Dr. Asbjörn Gärtner** ist Projektmanager bei der ARCHIBUS Solution Centers Germany GmbH und Lehrbeauftragter für das Fach „IT im Facility Management“ an der TU Kaiserslautern. Seine Schwerpunkte liegen in der Implementierung von CAFM-Systemen, dem Consulting hinsichtlich FM-Prozessen unter Maximierung von Nutzen, Effizienz und Gewinn sowie dem Einsatz neuester Technologien, wie IoT und BIM.



**Dipl.-Ing. (FH) Ulrich Glauche**, Leiter GEFMA-Richtlinienwesen, Vorstandsmitglied bei buildingSMART e.V., stv. Vorsitzender Fachbeirat FM im VDI, Leiter AK „BIM im FM“ bei der GEFMA. Mitglied im BIM Roundtable Gebäudebetrieb. Er ist FM Consultant bei Rödl & Partner.



**Ing. Günter Grüner** ist Leiter des Regionalkreises West der Facility Management Austria und im Vorstand verantwortlich für Digitalisierung in FM und Gebäudebetrieb. Er ist Mitglied im BIM Roundtable Gebäudebetrieb und Geschäftsführer der Ing. Günter Grüner GmbH.



**Tim Hannewald** ist Teamleiter Consulting AEC/BIM, N+P Informationssysteme GmbH. Schon nach Abschluss seines Bauingenieurwesen-Studiums arbeitete er als BIM-Koordinator und -Manager in einem mittelständischen Ingenieurbüro. Die N+P ist mit Consulting & IT entlang des digitalen Immobilienlebenszyklus aufgestellt.



**Lynn Kupczyk** ist Consultant FM bei der Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG. Sie berät bei Fragen zu Unterstützungsprozessen mit den Schwerpunkten auf Organisations-, Prozess- und CAFM-Beratung. Sie ist Mitglied des Arbeitskreises Implementierung des CAFM RING e.V.



**Wolfgang Maier** ist Leiter Accountmanagement Objektbrief im Geschäftsfeld Elektro- und Gebäudetechnik der TÜV SÜD Industrie Service GmbH. Er ist erster Ansprechpartner für Kunden im technischen Immobilienbetrieb bei Ihren täglichen Instandhaltungs-Prozessen und im Umgang mit der TÜV-Süd Betreiber-Plattform.

## Im Dialog mit



**Dipl.-Ing. (FH) Matthias Mosig** ist Mitglied im AK CAFM der GEFMA und im BIM Roundtable Gebäudebetrieb. Er ist Bereichsleiter Real Estate Consulting & Advisory und Prokurist TÜV SÜD Advimo GmbH. Seine Schwerpunkte liegen in der Strategie-, Organisations-, Prozess- und IT-Beratung im Real Estate, FM und BIM-Management.



**Dipl.-Ing. (FH) Eva Reckmann, M.Sc.** ist Leiterin Vertrieb bei der Ambrosia FM Consulting & Services GmbH. Zuvor lag einer Ihrer Schwerpunkte als Verkaufingenieurin bei einem europaweit agierenden Generalunternehmer in der Koordination von Umbauten und Nutzungskostenprognosen.



**B. Sc. Andreas Sankovitsch** ist SAP-Berater bei der Begis mbH in Düsseldorf. Sein Schwerpunkt liegt in der interdisziplinären Verknüpfung FM-relevanter Themen mit der SAP-Welt.



**Henrik Sperling** ist Geschäftsführer der TOL GmbH und beschäftigt sich seit vielen Jahren mit digitalen Fachprozessen. TOL bietet Unternehmen, Organisationen und öffentlichen Verwaltungen innovative Lösungen auf Basis integrierter CAFM, GIS und CAD Konzepte.



**Mahmut Tümkaya** ist Geschäftsleiter der Piepenbrock Facility Management GmbH + Co. KG. Als Betriebswirt und Elektromeister in der Energie- und Anlagentechnik verfügt er über eine vieljährige Erfahrung in den Bereichen Engineering, Gebäudeautomation, Consulting, Service, IT und IoT.



**Dipl.-Ing. Robert Umshaus** ist Geschäftsführer der Ing. Günter Grüner GmbH. Diese deckt mit Consulting, CAD und CAFM die gesamte Palette an Haustechnik-, Facility Management- und Energiecontrolling-Software für ein durchgehendes digitales Datenmanagement in Planen, Bauen und Betreiben ab.



## Anmeldung

Die Teilnehmeranzahl ist für jedes der vier Roadshow-Events auf max. 40 begrenzt. Die Vergabe der Tickets erfolgt nach eingehender Anmeldung, eine Reservierung ist nicht möglich.

Ihr Ticket erhalten Sie online über



**Immo-KOM**

[www.immo-kom.com/bim-roadshow](http://www.immo-kom.com/bim-roadshow)



**CAFM RING**

[www.cafmring.de/bim-roadshow](http://www.cafmring.de/bim-roadshow)

## Ticketpreise

### **Einzelticket:**

Jeweils 290,00 € inkl. MwSt. plus Vorverkaufsgebühren

### **Mehrfachticket:**

Für mehrere Teilnehmer einer Firma/Organisation oder für mehrere Tage (bitte mit identischer Rechnungsadresse bestellen).

Jeweils 210 € inkl MwSt. pro Teilnehmer oder pro Tag plus Vorverkaufsgebühren

### **Das Mitgliederticket:**

Für Mitglieder von buildingSMART, CAFM RING, FM-Austria; GEFMA, planen. bauen. 4.0; RealFM. Mitgliedernachweis bitte per Email an den Veranstalter.

Jeweils 240 € inkl. MwSt. plus Vorverkaufsgebühren

Die Teilnahmegebühr enthält Catering und Informationen über die Vorträge.

Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigung sowie Ihre Rechnung per Mail von XING.

### **Studententicket:**

Für Studienteilnehmer an der WINGS-Fernstudium, Hochschule Wismar jeweils 190 € inkl. MwSt. ohne Vorverkaufsgebühren. Anmeldung und Ticket direkt bei [Ralf.Golinski@Immo-Kom.com](mailto:Ralf.Golinski@Immo-Kom.com). Weitere Aus- und Weiterzubildende gerne auf Anfrage.

## Stornierung und Übertragung von Tickets

Einzel- und Mehrfachtickets sind bis zum 31. Juli gegen eine Bearbeitungsgebühr von 90 € stornierbar. Danach wird der komplette Teilnahmebetrag erhoben. Ein Ersatzteilnehmer wird ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.

Mitgliedertickets sind nicht stornierbar, können aber jederzeit auf andere Mitglieder übertragen werden.

Programmänderungen aus dringendem Anlass oder die Absage der Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor. Im Falle einer Absage werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Gerichtsstand ist Wuppertal.

## Datenschutz

Während der Veranstaltung werden Foto- und Filmaufnahmen erstellt und gegebenenfalls in Publikationen oder Online-Medien von Immo-Kom veröffentlicht. Sie erhalten zu Eventbeginn eine Möglichkeit, dem zuzustimmen oder dieses explizit abzulehnen für den Fall, dass Sie auf einem der Fotos abgebildet werden.

Ihre Daten zur Anmeldung zum Event werden ausschließlich zu Anmelde- und Organisationszwecken verwendet. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie beim Bestellvorgang bei XING.



## Rückfragen & Anregungen

Ralf-Stefan Golinski, M.A.  
Immo-Kom•PR für BIM im Immobilienlebenszyklus

A: Am Lohsiepen 101, 42369 Wuppertal

T: +49 (0)172 8279 899

E: ralf.golinski@immo-kom.com

[www.immo-kom.com](http://www.immo-kom.com)

powered by:

**AKSE**  
**CHSU**  
**NDAC**  
**HTZIG**

AK86 . Kreativität maßgeschneidert  
Marketing . Logo . Print . Web

[www.ak86.eu](http://www.ak86.eu)